



ПОЛОЖЕНИЕ

О платных услугах, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры городского округа Самара «Театр для всей семьи «Витражи»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством и локальными актами учреждения культуры:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ
- Бюджетным кодексом Российской Федерации,
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;
- Федеральным законом РФ «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ;
- Федеральным законом РФ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. № 3612-1
- Уставом Учреждения;
- настоящим Положением.

1.2. Настоящее Положение о платных услугах, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры городского округа Самара «Театр для всей семьи «Витражи» (далее - Положение) определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов по приносящей доход деятельности.

Целью учреждения при оказании платных услуг является:

- всестороннее удовлетворение потребностей населения в сфере культуры;

- улучшения качества услуг;
- повышение эффективности использования ресурсов учреждения;
- привлечение дополнительных финансовых средств;
- укрепление материально-технической базы и т.п.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Театр для всей семьи «Витражи» (далее по тексту – Учреждение) в части оказания платных услуг.

Целью деятельности учреждения является формирование и удовлетворение потребностей граждан в театрально-сценическом искусстве, развитие театра, как вида искусства, пропаганда достижений театрального искусства, приобщение граждан к духовно-нравственным ценностям, формирование общей культуры населения.

1.4. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

1.4.1. Исполнитель услуги – муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Театр для всей семьи «Витражи».

1.4.2. Потребитель услуги - физические или юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются.

1.4.3. Платные услуги – услуги, оказываемые учреждением физическим и юридическим лицам за плату, указанные в п.2.1(сверх выполнения муниципального задания) и п.2.2 настоящего Положения.

1.5. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом Учреждения.

1.6. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.7. Деятельность по оказанию платных услуг относится к предпринимательской или приносящей доход деятельности Учреждения.

1.8. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются Директором Учреждения.

1.9. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает через средства массовой информации или непосредственно от Учреждения, а также на официальном сайте театра (smrtheatre.ru).

1.10. С Положением и всей необходимой информацией о видах услуг, предоставляемых на платной основе, об условиях предоставления платных услуг и ценах на них, о льготах для отдельных категорий граждан, о квалификации специалистов, оказывающих услуги, потребитель услуги может ознакомиться по телефону или непосредственно в учреждении.

2. Сведения о деятельности учреждения

2.1. Основные виды деятельности Учреждения:

- создание и показ спектаклей, организация гастролей, концертов, проведение творческих вечеров, фестивалей и конкурсов, реализация билетов на указанные мероприятия;
- подготовка спектаклей, концертов, представлений по договорам с другими юридическими лицами для показа на их собственных или арендованных сценических площадках, по телевидению, для трансляции по радио, для съемок на кино-, видео- и иные материальные носители;
- организация других мероприятий художественно-творческого характера, проводимых собственными силами или силами приглашенных коллективов, приглашенными исполнителями;
- предоставление другим организациям по договорам с ним постановочных услуг, сценических постановочных средств для проведения спектаклей и концертов;
- изготовление по заказам и договорам с другими юридическими лицами предметов художественного оформления спектаклей, концертов, представлений;
- предоставление сцен – площадок для проведения гастрольных и выездных мероприятий других театров, для осуществления совместных проектов и программ в соответствии с заключенными договорами;
- подготовка, тиражирование и реализация информационно-справочных изданий, копий видеоматериалов и фонограмм, связанных с художественно-творческой деятельностью театра;

- прокат костюмов, обуви, оборудования, реквизита, бутафории, гримерных, постижерских и иных принадлежностей;
- проведение театрально-просветительской работы;
- предоставление населению города широкого спектра информационных услуг по вопросам театрального искусства.

2.2. Виды деятельности, приносящие доход:

- коммерческий показ спектаклей, организация концертов, конкурсов, фестивалей на платной основе;
- организация дополнительных сервисных и досуговых услуг, сопутствующих проведению зрелищно-массовых мероприятий;
- проведение стажировок, тренингов, мастер-классов ведущими мастерами и деятелями Учреждения.

2.3. Перечисленные услуги (работы) в п.2.1. осуществляются, как на платной, так и на бесплатной основе.

3. Условия и порядок предоставления платных услуг

3.1. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, оформляются договором с Потребителем или их законным представителем.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

3.2. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.3. Устная форма договора в соответствии с пунктом 2 ст.159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг и их оплату, является входной билет и кассовый чек(бланк строгой отчетности), предусмотренный законодательством РФ.

3.4. В письменном виде заключается договор, если услуги оказываются юридическим лицам, а так же в случае предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер. Форма договора разрабатывается Исполнителем самостоятельно.

3.5. По желанию Потребителя, допускается форма договора при оказании услуг юридическим лицам, согласно которой на основе безналичного или наличного расчета Потребителю выдаются бланки строгой отчетности (билеты) по стоимости, утвержденной приказом «Об утверждении цен на театральные билеты».

3.6. При заключении Договоров на оказание платных услуг Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными квалифицированными специалистами.

3.8. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет.

3.9. При обнаружении несоответствия оказанных платных услуг условиям Договора на оказание услуг Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- предоставление услуг в полном объеме в соответствии с заключенным Договором;
- назначения нового срока оказания услуг;
- расторжения Договора, если в установленный договором срок недостатки в оказании платных услуг не устранены Исполнителем, либо имеют существенный характер.

3.10. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.11. Для оказания платных услуг Учреждение обязано:

- изучить потенциальный спрос на услуги и определить предполагаемый контингент Потребителей услуг;
- создать условия для предоставления платных услуг;
- формировать план финансово-хозяйственной деятельности в установленном законодательством РФ порядке;
- при необходимости издать дополнительные распорядительные акты, приказы для организации и проведения платных услуг, предусматривающие виды оказываемых

платных услуг, кадровый состав, механизм оплаты труда и иные условия, сопутствующие организации оказания платных услуг;

- заключить Договоры на оказание платных услуг со специалистами, в т.ч. состоящими в штате.

При необходимости Исполнитель размещает свою рекламу в средствах массовой информации с целью информирования населения об оказываемых платных услугах.

4. Порядок формирования цен и тарифов на платные услуги

4.1. Цены на платные услуги рассчитываются Исполнителем самостоятельно, на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, развития материально-технической базы учреждения, а также внешних факторов оказывающих, непосредственное влияние на стоимость услуги.

4.2 Цены на платные услуги утверждаются директором на основе приказа «Об утверждении цен на театральные билеты» в начале театрального сезона.

4.3. Утвержденные цены на платные услуги, оказываемые учреждением, должны находиться в открытом доступе для Потребителей услуг (размещены на сайте театра и иных информационных источниках, предусмотренных законодательством РФ).

4.4. Стоимость Услуг, перечисленных в п.2.2., рассчитывается в индивидуальном порядке (предварительная, фактическая смета доходов и расходов).

5. Контроль поступления и расходования средств, полученных от оказания платных услуг

5.1. При формировании бюджета на очередной финансовый год Учреждение планирует объемы платных услуг по каждому виду предоставляемых услуг.

5.2. Основным плановым документом, определяющим объем платных услуг, целевое направление, является План финансово-хозяйственной деятельности Учреждения, который согласовывается с Учредителем.

5.3. В пределах Плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждение оплачивает расходы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности распределяются следующим образом:

1. 40% направляются на оплату труда, включая начисления на выплаты стимулирующего характера и иного характера (премии, материальные помощи (на основании коллективного договора, положения об оплате труда работников Учреждения);
2. 60% направляются на укрепление развитие материально-технической базы Учреждения, оплату коммунальных услуг, приобретение инвентаря, предметов хозяйственного назначения, ремонтные работы, повышение квалификации кадров Учреждения (в том числе, образовательные услуги заочной формы обучения по специальности, связанной с выполнением работником Учреждения своих должностных обязанностей), транспортные расходы, изготовление и расклейку афиш и т.д.

При необходимости вышеперечисленные доходы могут быть перераспределены (уменьшены или увеличены).

5.4. Доходы, поступающие от оказания платных услуг, расходуются Учреждением строго в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности.

5.5. Учреждением во время исполнения Плана финансово-хозяйственной деятельности по мере необходимости вносятся изменения в соответствии с установленным порядком.

5.6. Остаток внебюджетных средств предшествующего года подлежит учету в текущем финансовом году, как остаток на 1 января текущего года и учитывается Учреждением в Плане финансово-хозяйственной деятельности.

6. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг, контроль за качеством оказываемых платных услуг

6.1. Исполнитель несет ответственность за организацию и качество оказываемых платных услуг, за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по

договорам на оказание платных услуг, за соблюдение действующих нормативных документов, а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг.

6.2. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором.

6.3. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон либо в установленном судебном порядке.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.5. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг Исполнителем и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Льготы при оказании платных услуг

7.1. При проведении платных мероприятий, а также предоставлении платных услуг Учреждение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей, а также по согласованию с Департаментом устанавливает льготы для отдельных категорий граждан.

8. Порядок рассмотрения претензий, споров и разногласий

8.1. При возникновении спорных ситуаций Потребители надлежащим образом оформляют претензию и направляют ее в адрес Театра для рассмотрения в установленном порядке. Претензии и обращения подлежат рассмотрению Администрацией Театра в течение 30 календарных дней с момента их надлежащего оформления в установленном законодательством порядке. Информация о принятом решении направляется по почтовому адресу, указанному заявителем.

8.2. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть при оказании платных услуг и исполнении заключенных Договоров на оказание услуг и в связи с ними, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров. В случаях, когда достичь

соглашения по возникшим спорам и разногласиям не удается, споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Потребитель может обжаловать в суд действия должностного лица Театра, ущемляющего его права, в соответствии Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», если оказываемая ему услуга подпадает под действие указанного закона.

9. Заключительные положения

9.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством.