

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор муниципального
бюджетного учреждения культуры
«Театр для всей семьи «Витражи»

Набокова А.Г. Набокова



май 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на посещение платных мероприятий МБУК «Театр для всей семьи «Витражи»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 № 3612-1, Постановлением Администрации городского округа Самара от 15.04.2021 г. № 236 «Об утверждении Порядка установления муниципальными учреждениями культуры городского округа Самара льгот для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий».

1.2. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на посещение платных мероприятий муниципального учреждения культуры городского округа Самара «Театр для всей семьи «Витражи» (далее - Театр) разработано с целью повышения доступности культурных благ (услуг в сфере культуры и искусства) для незащищённых слоёв населения Самарской области.

1.3. Положение регламентирует льготное посещение МБУК «Театр для всей семьи «Витражи» отдельными категориями граждан.

1.4. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия бесплатно, либо по цене, сниженной к установленной цене на мероприятие.

1.5. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается на столе билетного кассира, а также на официальном сайте театра.

2. Условия предоставления льгот

2.1. Право на льготы при посещении театра в соответствии с настоящим Положением имеют лица, указанные в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2.2. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

2.3. Льготы распространяются исключительно на спектакли текущего репертуара Театра и не распространяются на:

- мероприятия, проводимые на материально-технической базе театра сторонними организациями и физическими лицами по договорам;
- премьерные спектакли (первые десять показов);
- гастрольные спектакли;
- мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с иными юридическими лицами.

2.4. Основанием для предоставления льгот на посещение платного мероприятия является предъявление документов, подтверждающих право на получение льготы согласно Приложению 1.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе театра. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов посредством телекоммуникационной сети «Интернет» и через специализированные организации.

3.2. Льготная стоимость предоставляется на билеты стоимостью от 300 рублей и выше при наличии свободных мест указанной ценовой категории на данный спектакль. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону (8937)206-02-57 в рабочее время.

3.3. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, билетный кассир (или администратор) обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.4. Граждане, имеющие льготы на бесплатное посещение могут использовать свое право не более одного раза в месяц.

3.5. Физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ, дающий право на льготу в соответствии с приложением № 1.

3.6. Билетный кассир (или администратор) обязан зарегистрировать льготный билет в соответствующем журнале регистрации по форме, отраженной в приложении № 2 к настоящему Положению.

4. Порядок предоставления и пользования льготой при групповом посещении и для юридических лиц

4.1. Юридическое лицо вправе обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов для категории лиц, указанных в Приложении № 1 к настоящему Положению.

4.2. Обращение составляется на письменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего право);

б) дату предполагаемого посещения и наименование спектакля;

в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра отправляется на электронный адрес Театра (contacts@teatrvtiraju.ru), или нарочно в офис Театра (г. Самара, ул. Ленинская, д.185) не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении спектакля.

4.4. В разумные сроки администратор Театра устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль текущего репертуара театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

4.7. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администратором Театра осуществляют контроль над организацией льготного посещения.

4.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Театра лично или по телефону в максимально короткие сроки.

4.9. Основанием для отказа для удовлетворения коллективной заявки может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, а также несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие.

5. Ответственность и статистика

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетности документации отвечает главный администратор.

5.2. Раз в месяц главный администратор представляет директору статистику посещения Театра льготными категориями граждан.

Приложение № 1

к Положению о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на посещение платных мероприятий МБУК «Театр для всей семьи «Витражи»

Условия предоставления льгот

№ п/п	Категория физических лиц, имеющих право на покупку льготных билетов	Документ, подтверждающий право на покупку льготных билетов	Размер предоставляемой льготы при покупке билетов
1.	Инвалиды I, II группы	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	50%
2.	Дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребёнка	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	50%
3.	Сопровождающие маломобильной категории инвалидов (1 человек на лицо с ОВЗ)		Бесплатно
4.	Дети-сироты и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребёнка	Официальный документ, подтверждающий статус ребёнка	Бесплатно

5.	Дети-дошкольники в возрасте до 3-х лет без предоставления отдельного места на спектакли со знаком информационной продукции,	Свидетельство о рождении	Бесплатно
	Дети из многодетных семей	Справка, подтверждающая факт статуса многодетной семьи	50%
6.	Студенты, обучающиеся в образовательных учреждениях среднего специального и высшего образования	Студенческий билет	50%
7.	Студенты, обучающиеся в образовательных учреждениях культуры и искусства среднего специального и высшего образования	Студенческий билет	Бесплатно
8.	Ветераны и участники ВОВ	Удостоверение ветерана или участника ВОВ	Бесплатно
9.	Пенсионеры (женщины, достигшие 55 лет; мужчины, достигшие 60 лет)	Удостоверение пенсионера	50%
10.	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву	Военный билет (при групповом посещении – заявка юридического лица с указанием документа,	Бесплатно

		предоставляющего право на льготу)	
--	--	--------------------------------------	--

Приложение № 2

к Положению о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан на посещение платных мероприятий МБУК «Театр для всей семьи «Витражи»

Журнал регистрации льготных билетов

№ п/п	Наименование спектакля	Дата и время спектакля	Размер льготы	Серия билета	Категория лица, имеющего право на приобретение льготных билетов	Наименование и реквизиты документа, подтверждающего право на льготу