



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА САМАРА
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара

«Театр для всей семьи «витражи»

(МБУК «Театр «витражи»)

Номер документа	Дата составления
10.09.-1	10.09.2026 г.

ПРИКАЗ

О порядке внедрения и использования сервиса «Цифровой ID» для подтверждения отдельными категориями граждан, имеющими право льготного посещения в муниципальном бюджетном учреждении культуры городского округа Самара «Театр для всей семьи «Витражи»

В соответствии с действующей редакции постановления Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491, статьи 52.1 Основ законодательства РФ о культуре и Федерального закона от 18.07.2019 № 193-ФЗ,

приказываю:

1. Утвердить Правила посещения и возврата билетов Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Театр для всей семьи «Витражи», согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
 1. Самариной А.А., главному администратору – разместить вышеуказанные изменения на официальном сайте Учреждения в разделе «Документы».
 2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

О. Л. Черныш

С ПРИКАЗОМ ОЗНАКОМЛЕН:

Главный администратор

А. А. Самарина 

«10» 09. 2026 г.

Главный бухгалтер

И.В. Павлова 

«10» 09. 2026 г.

Правила посещения театра и возврата билетов
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Театр для всей семьи «Витражи»

1. Общие положения

Приобретая билет на спектакль муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Театр для всей семьи «Витражи» (далее — Театр) и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает согласие с настоящими Правилами посещения (далее — Правила) и обязуется соблюдать Правила и общественный порядок в здании, в котором осуществляется показ спектакля.

Во избежание конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с Правилами до приобретения билета.

Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать Правила и довести их до сведения лиц, которые совместно с ним будут посещать Театр по приобретённым им билетам (при наличии таких лиц).

2. Билет

Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребёнок по достижении возраста 3 лет и старше должен иметь отдельный билет.

Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

При приобретении билета на спектакль необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях показа спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах.

3. Порядок и условия возврата билетов

Порядок возврата билетов основан на статье 52.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Правилах и условиях возврата билетов, абонементов и экскурсионных путёвок, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 (далее — Правила возврата). Собственный порядок возврата Театра и его билетных операторов не может предоставлять зрителю меньше прав, чем установлено Правилами возврата.

3.1. Билетные операторы Театра

Продажа билетов на спектакли Театра осуществляется:

- на официальном сайте Театра smrtheatre.ru — продажу и оформление билетов на сайте технически обеспечивает билетный оператор KASSIR.RU;
- через сервис «Яндекс Афиша» (afisha.yandex.ru).

3.2. Возврат билета по инициативе зрителя

В случае отказа зрителя от посещения спектакля по причинам, не связанным с болезнью или смертью близкого родственника, зритель вправе вернуть билет и получить уплаченные за него денежные средства при обращении не менее чем за 3 дня до дня проведения спектакля:

- билеты, приобретённые на сайте театра smrtheatre.ru, — возврат оформляется в порядке, установленном правилами возврата билетов KASSIR.RU, размещёнными на сайте smr.kassir.ru/pages/refund; обращение направляется на электронную почту info.smr@kassir.ru либо оформляется по телефону 8 (846) 955-01-50;
- билеты, приобретённые через «Яндекс Афишу», — возврат оформляется в порядке, установленном публичной офертой и правилами возврата, размещёнными на сайте afisha.yandex.ru, либо через личный кабинет заказа.

В случае обращения менее чем за 3 дня до дня проведения спектакля стоимость билета зрителю не возвращается, если иное прямо не предусмотрено правилами конкретного билетного оператора.

3.3. Возврат билета в связи с болезнью зрителя или смертью близкого родственника

В случае отказа зрителя от посещения спектакля в связи с документально подтверждённой болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или близким родственником (в соответствии с Семейным кодексом РФ), возврат производится независимо от того, за сколько дней до спектакля подано обращение, но не позднее дня проведения спектакля, — в порядке, установленном разделами IV и V Правил возврата (постановление Правительства РФ № 1491).

К заявлению прилагаются билет (либо распечатанная копия электронного билета и кассового чека) и подтверждающие документы:

- при болезни — копия листка нетрудоспособности либо справки медицинской организации;
- при смерти члена семьи/близкого родственника — копия свидетельства о смерти и документы, подтверждающие родство.

Если подтверждающие документы невозможно приложить в день обращения, их можно представить дополнительно в течение 14 дней со дня проведения спектакля. Обращение направляется тому билетному оператору, у которого был приобретён билет (KASSIR.RU или «Яндекс Афиша»), способом, указанным в пункте 3.2.

3.4. Билеты, не подлежащие возврату

В соответствии с частью 14 статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре и Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ, билеты, приобретённые в рамках специальных программ и акций, утверждаемых Театром на особых условиях (льготы, скидки), возврату и обмену не подлежат, за исключением именных билетов.

3.5. Отмена, замена или перенос спектакля

При отмене, замене или переносе спектакля зритель имеет право получить обратно полную стоимость билета. В случае отмены спектакля возврат производится в течение 10 календарных дней по месту приобретения билета. В случае замены или переноса спектакля возврат возможен только до начала заменённого или перенесённого спектакля.

Сервисный сбор, взимаемый билетными операторами, и иные денежные средства, уплаченные зрителем сверх установленной Театром цены билета, Театром не возмещаются.

3.6. Изменения в актёрском составе

Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актёрский состав спектаклей без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

4. Правила поведения в зрительном зале и здании Театра

Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра и помещениям, где осуществляется показ спектакля, а в случае причинения материального ущерба — возместить его в полном объёме в соответствии с законодательством РФ.

В целях личной безопасности зрителей, а также для комфортного просмотра спектакля запрещено проносить в помещения, где Театр осуществляет показ спектакля:

- оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольную продукцию.

Не разрешается проходить в Театр в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Не разрешается проносить в зрительный зал большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, еду и напитки, предметы, пачкающие кресла.

Куриль в помещениях, где Театр осуществляет показ спектакля, запрещено.

Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и лиц, осуществляющих постановку спектакля. В целях охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъёмку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

4.1. Вход в зрительный зал и опоздания

Вход в помещения, где Театр осуществляет показ спектакля, — не ранее 50 минут до начала спектакля. Вход в зрительный зал — с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля). Вход в зрительный зал после начала спектакля воспрещён.

Зрители, опоздавшие на спектакль, в виде исключения могут посмотреть первый акт в амфитеатре, на балконе или галереях — при наличии свободных мест, занимая места, предложенные контролёром. При отсутствии свободных мест опоздавшим предлагается подождать антракта в фойе. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.

При выходе зрителя из зала контролёр вправе потребовать у него билет при возвращении для просмотра спектакля.

4.2. Места в зале

Зрители обязаны занимать места согласно номеру ряда и места, указанным в билете. Запрещается занимать без согласования с администрацией места, отличные от указанных в билетах. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

4.3. Во время спектакля

Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим.

Во время спектакля запрещается ходить по залу, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону, комментировать или обсуждать спектакль с другими зрителями, переводить, использовать персональную подсветку.

При групповом посещении спектакля старший группы и родители несут полную ответственность за каждого ребёнка группы, в том числе во время спектакля.

5. Гардероб

Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

В случае утраты зрителем номерного жетона со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

После спектакля, не позднее окончания работы гардероба, зрители обязаны покинуть помещения, где Театр осуществляет показ спектакля.

6. Ответственность

Лица, не соблюдающие настоящие Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками охранного предприятия с территории помещений, где Театр осуществляет показ спектакля. В зависимости от характера нарушения администрация Театра может ограничиться предупреждением либо передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер. При этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

Директор



О. Л. Черныш